

Załącznik do decyzji Dyrektora Regionalnego Zarządu Gospodarki Wodnej w Poznaniu Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie z dnia 2 października 2023 r., znak: PO.RZT.70.48.2023/D/KI

TARYFA

**DLA ZBIOROWEGO ZAOPATRZENIA W WODĘ I ZBIOROWEGO ODPROWADZANIA ŚCIEKÓW
NA OKRES 3 LAT**

**obowiązująca na terenie
gminy Przyrów**

1. Informacje ogólne

Niniejsza taryfa stanowi zestawienie cen i stawek opłat za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków na okres 3 lat oraz określa warunki ich stosowania na terenie Gminy Przyrów. Podstawą prawną opracowania taryfy są:

- Ustawa z dnia 7 czerwca 2001 r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (tekst jednolity Dz. U. z 2020. poz. 2028.), zwana dalej Ustawą,
- Rozporządzenie Ministra Gospodarki Morskiej i Żeglugi Śródlądowej z dnia 2 marca 2018 r. w sprawie określania taryf, wzoru wniosku o zatwierdzenie taryf oraz warunków rozliczeń za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków (tj. Dz. U. z 2022 poz. 1074), zwane dalej Rozporządzeniem.

Taryfowe ceny oraz stawki opłat dotyczą wszystkich odbiorców usług w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków realizowanego przez Gminny Zakład Komunalny na terenie Gminy Przyrów.

2. Rodzaje prowadzonej działalności

Gminny Zakład Komunalny w Przyrowie prowadzi działalność w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków na podstawie Uchwały Rady Gminy Przyrów Nr 60/X/95 z dnia 24.06.1995r.

3. Rodzaj i struktura taryfy

Gminny Zakład Komunalny w Przyrowie opracowało taryfy wielocłonowe niejednolite zawierające ceny i stawki opłat. W zakresie przyjętego rodzaju i struktury sporządzona taryfa obejmuje:

- a) **w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę** – taryfę niejednolitą wielocłonową tj. zawierającą różne ceny dla poszczególnych taryfowych grup odbiorców usług podane dla 1 m³ oraz stawkę opłaty abonamentowej
- b) **w zakresie zbiorowego odprowadzania ścieków** – taryfę jednolitą wielocłonową tj. zawierającą jednolite ceny dla wszystkich taryfowych grup odbiorców usług podane dla 1 m³ oraz stawkę opłaty abonamentowej.

4. Taryfowe grupy odbiorców usług

Taryfowa grupa odbiorców usług obejmuje odbiorców wyodrębnionych na podstawie charakterystyki zużycia wody lub odprowadzanych ścieków, warunków zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków, a także na podstawie sposobu rozliczeń za świadczone usługi. Uwzględniając zróżnicowanie kosztów zaopatrzenia w wodę i odprowadzania ścieków oraz sposób korzystania z urządzeń wodociągowych i kanalizacyjnych, dokonano podziału odbiorców usług na następujące taryfowe grupy odbiorców usług:

- **w zakresie zaopatrzenia w wodę utworzono dwie grupy odbiorców:**
 - grupa W1 – grupa odbiorców reprezentowana przez gospodarstwa domowe
 - grupa W2 – grupa odbiorców pozostałych
- **w zakresie odprowadzania ścieków utworzono jedną grupę odbiorców:**
 - grupa S1 – grupa odbiorców reprezentowana przez gospodarstwa domowe i pozostałych odbiorców

5. Rodzaje i wysokość cen i stawek opłat

W rozliczeniach z odbiorcami usług, obowiązują następujące ceny i stawki opłat:

- **cenę za dostarczoną wodę** jako wielkość wyrażoną w jednostkach pieniężnych, którą odbiorca usług jest obowiązany zapłacić zakładowi wodociągowo-kanalizacyjnemu za 1 m³ dostarczonej wody; do ceny dolicza się podatek od towarów i usług w wysokości określonej odrębnymi przepisami,

- cenę za odprowadzone ścieki jako wielkość wyrażoną w jednostkach pieniężnych, którą odbiorca usług jest obowiązany zapłacić zakładowi wodociągowo-kanalizacyjnemu za 1 m³ odprowadzonych ścieków, w tym ścieków komunalnych lub ścieków przemysłowych, do ceny dolicza się podatek od towarów i usług w wysokości określonej odrębnymi przepisami
- stawkę opłaty abonamentowej jako wielkość wyrażoną w jednostkach pieniężnych na odbiorcę usług za okres jednego miesiąca, którą odbiorca usług jest obowiązany zapłacić zakładowi wodociągowo-kanalizacyjnemu za utrzymanie w gotowości do świadczenia usług urządzeń wodociągowych lub urządzeń kanalizacyjnych, oraz jednostkę usługi odczytu wodomierza lub urządzenia pomiarowego i rozliczenia należności za ilość dostarczonej wody lub ilość odprowadzonych ścieków, do ceny dolicza się podatek od towarów i usług w wysokości określonej odrębnymi przepisami

Wysokość cen i stawek opłat za dostarczoną wodę na okres od 1-12 miesięcy

Lp.	Taryfowa grupa odbiorców	Wyszczególnienie	Cena		Jednostka miary
			netto	brutto	
1	2	3	4	5	6
1.	W1 Gospodarstwa domowe	cena za 1m ³ dostarczonej wody	4,47	4,83	zł/m ³
2.	W2 Pozostali odbiorcy	cena za 1m ³ dostarczonej wody	4,50	4,86	zł/m ³
3.	Gospodarstwa domowe i pozostali odbiorcy	Stawka opłaty abonamentowej	3,50	3,78	zł/miesiąc

Wysokość cen i stawek opłat za dostarczoną wodę na okres od 13-24 miesięcy

Lp.	Taryfowa grupa odbiorców	Wyszczególnienie	Cena		Jednostka miary
			netto	brutto	
1	2	3	4	5	6
1.	W1 Gospodarstwa domowe	cena za 1m ³ dostarczonej wody	4,69	5,07	zł/m ³
2.	W2 Pozostali odbiorcy	cena za 1m ³ dostarczonej wody	4,74	5,12	zł/m ³
3.	Gospodarstwa domowe i pozostali odbiorcy	Stawka opłaty abonamentowej	3,70	4,00	zł/miesiąc

Wysokość cen i stawek opłat za dostarczoną wodę na okres od 25-36 miesięcy

Lp.	Taryfowa grupa odbiorców	Wyszczególnienie	Cena		Jednostka miary
			netto	brutto	
1	2	3	4	5	6
1.	W1 Gospodarstwa domowe	cena za 1m ³ dostarczonej wody	4,84	5,23	zł/m ³
2.	W2 Pozostali odbiorcy	cena za 1m ³ dostarczonej wody	4,87	5,26	zł/m ³
3.	Gospodarstwa domowe i pozostali odbiorcy	Stawka opłaty abonamentowej	4,10	4,43	zł/miesiąc

Wysokość cen i stawek opłat za odprowadzone ścieki na okres od 1-12 miesięcy

Lp.	Taryfowa grupa odbiorców	Wyszczególnienie	Cena		Jednostka miary
			netto	brutto	
1	2	3	4	5	6
1.	S1 Gospodarstwa domowe i pozostali odbiorcy	cena za 1m ³ ścieków odebranych	7,01	7,57	zł/m ³
2.	Gospodarstwa domowe i pozostali odbiorcy	stawka opłaty abonamentowej	3,10	3,35	zł/miesiąc

Wysokość cen i stawek opłat za odprowadzone ścieki na okres od 13-24 miesięcy

Lp.	Taryfowa grupa odbiorców	Wyszczególnienie	Cena		Jednostka miary
			netto	brutto	
1	2	3	4	5	6
1.	S1 Gospodarstwa domowe i pozostali odbiorcy	cena za 1m ³ ścieków odebranych	7,29	7,87	zł/m ³
2.	Gospodarstwa domowe i pozostali odbiorcy	stawka opłaty abonamentowej	3,63	3,92	zł/miesiąc

Wysokość cen i stawek opłat za odprowadzone ścieki na okres od 25-36 miesięcy

Lp.	Taryfowa grupa odbiorców	Wyszczególnienie	Cena		Jednostka miary
			netto	brutto	
1	2	3	4		5
1.	S1 Gospodarstwa domowe i pozostali odbiorcy	cena za 1m ³ ścieków odebranych	7,59	8,20	zł/m ³
2.	Gospodarstwa domowe i pozostali odbiorcy	stawka opłaty abonamentowej	4,36	4,71	zł/miesiąc

6. Warunki rozliczeń, z uwzględnieniem wyposażenia nieruchomości w przyrządy i urządzenia pomiarowe

Rozliczenia za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków prowadzone są zgodnie z przepisami ustawy i rozporządzenia taryfowego. Należność za w/w usługi ustala się jako iloczyn taryfowych cen oraz odpowiadających im ilości świadczonych usług. Ilość pobranej wody w budynkach lub obiektach wyposażonych w wodomierze ustala się zgodnie z ich wskazaniem. W przypadku braku wodomierza (braku możliwości jego zainstalowania) ilość wody dostarczonej do nieruchomości ustala się w oparciu o przeciętne normy zużycia wody, określone odrębnymi przepisami prawa, a ilości ścieków w takim przypadku jako równą ilości wody z norm. Ilość odprowadzanych ścieków z budynków i obiektów wyposażonych w urządzenia pomiarowe ustala się w oparciu o ich wskazania. W przypadku braku wyposażenia budynków w urządzenia pomiarowe ilość odprowadzanych ścieków ustala się jako równą ilości wody pobranej. W rozliczeniach ilości odprowadzanych ścieków ilość bezpowrotnie zużytej wody uwzględnia się wyłącznie w przypadkach gdy wielkość jej zużycia na inne cele ustalona jest na podstawie dodatkowego wodomierza zainstalowanego na koszt odbiorcy usług. W przypadku niesprawności wodomierza głównego, jeżeli umowa nie stanowi inaczej, ilość pobranej wody ustala się na podstawie średniego zużycia wody w okresie 3 miesięcy przed stwierdzeniem niesprawności wodomierza, a gdy nie jest to możliwe na podstawie średniego zużycia wody w analogicznym okresie roku ubiegłego lub iloczynu średnio-miesięcznego zużycia wody w roku ubiegłym i liczby miesięcy niesprawności wodomierza. Zakład wodociągowo-kanalizacyjny na wniosek odbiorcy usług dokonuje sprawdzenia prawidłowości działania wodomierza, jednak w przypadku braku potwierdzenia jego niesprawności, odbiorca usługi pokrywa koszty sprawdzenia.

7. Warunki stosowania cen i stawek opłat

7.1 Zakres świadczonych usług dla poszczególnych taryfowych grup odbiorców usług

Zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków realizowane jest dla wszystkich odbiorców usług w oparciu o takie same zasady technologiczne i techniczne. Dotyczy to zarówno zbiorowego zaopatrzenia w wodę budynków jednorodzinnych i wielorodzinnych oraz budynków użyteczności publicznej przeznaczonych na cele usługowo-handlowe i odbiorców przemysłowych. Woda podawana jest takim samym sposobem dla wszystkich odbiorców usług. W zakresie dostawy wody Zakład ponosi jednakowe koszty stałe obsługi swoich klientów. Koszty te Zakład ponosi niezależnie od tego czy poszczególny odbiorca w danym okresie będzie faktycznie pobierał wodę, czy też nie, a ponoszenie ich wymusza proces produkcji wody i gotowości do jej dostarczania. Zbiorowe odprowadzanie ścieków dokonywane jest od wszystkich dostawców w oparciu o takie same zasady techniczne. Również parametry odbieranych ścieków z budynków jednorodzinnych i wielorodzinnych, budynków użyteczności publicznej oraz z budynków drobnej wytwórczości i handlu wykazują podobne parametry zanieczyszczeń z uwagi na podłączenie do sieci kanalizacyjnej tylko sanitariatów.

7.2 Standardy jakościowe obsługi odbiorców usług

Określone w Taryfie ceny i stawki opłat są stosowane przy zachowaniu standardów jakościowych obsługi klientów wynikających z obowiązujących przepisów prawa, standardów wyszczególnionych w zezwoleniu na prowadzenie działalności w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków oraz w Regulaminie uchwalonym przez Radę Gminy uchwałą Nr XXXII/204/2022 z dnia 11.03.2022. W zakresie jakości świadczonych usług, Zakład realizuje zadania wynikające z przepisów prawnych dotyczących ochrony środowiska i ustalających wymagania bakteriologiczne, fizykochemiczne i organoleptyczne, oraz jakości ścieków oczyszczonych odprowadzanych do odbiornika. W przypadku niedotrzymania ciągłości świadczonych usług przez Zakład Komunalny, oraz braku odpowiednich parametrów dostarczanej wody GZK ma obowiązek poinformować niezwłocznie odbiorców usług o takich przypadkach, na stronie internetowej lub w inny zwyczajowo przyjęty sposób, w tym wskazać, o ile to możliwe planowany termin przywrócenia prawidłowego funkcjonowania sieci i odpowiednich parametrów dostarczanej wody. W takim przypadku ma również obowiązek zapewnienia odbiorcą usług zastępczych punktów odbioru wody w przypadku przerw w dostawie wody przekraczających 12 godz oraz poinformowania odbiorców usług o lokalizacji takich punktów. Zapewnienie odbiorcom usług zastępczych punktów poboru

wody może nastąpić poprzez zorganizowanie dostawy wody środkami obwoźnymi. O planowanych ograniczeniach w dostawie wody i odprowadzaniu ścieków GZK informuje odbiorców usług, na stronie internetowej, lub w inny zwyczajowo przyjęty sposób, co najmniej na 3 dni robocze przed planowaną przerwą w świadczeniu usług. Dla sprawnej obsługi klientów wykorzystywane są:

- fakturowanie faktycznej ilości sprzedanej wody
- ograniczenie wielkości strat wody
- nadzorowanie efektywności pracy pracowników
- skuteczne wdrażanie programów ochrony zasobów wód.

Korzyści z wdrażania proponowanego rozwiązania:

- satysfakcja odbiorców z rzetelnego rozliczania zużycia wody
- ograniczenie liczby reklamacji
- usprawnienie procesu generowania przychodów
- sprawne zarządzanie czasem pracy pracowników
- kształtowanie pozytywnego wizerunku dostawcy.

DYREKTOR

Bogumił Nowak