

# **R E G U L A M I N**

## **DOSTARCZANIA WODY I ODPROWADZANIA ŚCIEKÓW NA TERENIE GMINY PRZYRÓW**

## **SPIS TREŚCI REGULAMINU**

<b>ROZDZIAŁ I</b>	<b>Postanowienia ogólne</b>
<b>ROZDZIAŁ II</b>	<b>Warunki przyłączenia do sieci wodociągowej i kanalizacyjnej</b>
<b>ROZDZIAŁ III</b>	<b>Szczegółowe warunki i tryb zawierania umów</b>
<b>ROZDZIAŁ IV</b>	<b>Obowiązki Usługodawcy</b>
<b>ROZDZIAŁ V</b>	<b>Obowiązki Usługobiorcy</b>
<b>ROZDZIAŁ VI</b>	<b>Sposób rozliczeń</b>
<b>ROZDZIAŁ VII</b>	<b>Prawa Usługobiorcy</b>
<b>ROZDZIAŁ VIII</b>	<b>Prawa Usługodawcy</b>
<b>ROZDZIAŁ IX</b>	<b>Postanowienia końcowe</b>

# **ROZDZIAŁ I**

## **Postanowienia ogólne**

### **§1**

1. Regulamin określa zasady i warunki zbiorowego zaopatrzenia w wodę oraz zbiorowego odprowadzania ścieków , realizowanych przez Gminny Zakład Komunalny - Przyrów na terenie gminy Przyrów.
2. Przez zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzenie ścieków rozumie się działalność Gminnego Zakładu Komunalnego w Przyrowie polegającą na ujmowaniu i dostarczaniu wody oraz na odbiorze i oczyszczaniu ścieków.
3. Regulamin został opracowany na podstawie przepisów:-ustawy z dnia 7.06.2001 r o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (Dz.U. Nr.72 poz 747 z póź.zm.)

### **§2**

- 1.Odbiorca usług w znaczeniu niniejszego Regulaminu jest każdy , kto korzysta z usług wodociągowo-kanalizacyjnych w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę lub zbiorowego odprowadzenia ścieków na podstawie zawartej umowy ,zwanej dalej „Usługobiorcą”.
- 2.”Usługodawcą” w znaczeniu niniejszego Regulaminu jest Gminny Zakład Komunalny.

### **§ 3**

Celem niniejszego Regulaminu jest określenie praw i obowiązków Usługodawcy i Usługobiorcy wynikających z ustawy i innych przepisów wykonawczych oraz określenie wzajemnych relacji pomiędzy Usługodawcą a właścicielem lub administratorem instalacji wodociągowej i kanalizacji .

### **§ 4**

Dostarczenie wody lub odprowadzenie ścieków odbywa się na podstawie umowy o zaopatrzeniu w wodę lub odprowadzaniu ścieków , zawartej między Usługodawcą i Usługobiorcą .

## **ROZDZIAŁ II**

### **Warunki przyłączenia do sieci wodociągowej**

#### **§ 5**

Na pisemny wniosek zainteresowanego GZK zobowiązany jest:

- określić warunki techniczne dostarczania wody i odprowadzenia ścieków w terminie 30 dni od dnia złożenia wniosku (wzór wniosku określa załącznik Nr.1 do Regulaminu )
- zawrzeć umowę o zaopatrzenie , jeśli nieruchomość została przyłączona do sieci wodociągowej lub kanalizacyjnej zgodnie z warunkami technicznymi .

#### **§ 6**

1. Dostarczenie wody i odbieranie ścieków dla odbiorcy w przypadku istniejących przyłączy, następuje w ciągu max 2 dni od dnia podpisania umowy po uprzednim zamontowaniu wodomierza głównego.
2. Uruchomienie przyłącza poprzez otwarcie zasowy dokonuje GZK po opłaceniu przez Odbiorcę usług kosztów tego uruchomienia.

#### **§ 7**

1. Realizacja nowego przyłącza odbywa się na koszt odbiorcy , w oparciu o wykonane przez GZK warunki techniczne na podstawie pozwolenia na budowę.
2. Dokumentacja techniczna nowego przyłącza wodociągowego i kanalizacyjnego wymaga uzgodnienia z GZK.
3. O terminie przystąpienia do robót budowlanych Odbiorca usług zobowiązany jest powiadomić GZK - 3 dni przed ich rozpoczęciem.
4. Po zakończeniu prac i dokonaniu ich odbioru następuje dostarczenie wody i odbiór ścieków na zasadach określonych w §6.

#### **§ 8**

Przyłącze wodociągowe po przyłączeniu do sieci ulicznej pozostaje własnością Odbiorcy z wyłączeniem wodomierza ,chyba że umowa stanowi inaczej.

#### **§ 9**

1. Jeżeli wykonanie nowego przyłącza wymaga budowy, przebudowy bądź rozbudowy istniejącej sieci kanalizacyjnej lub sanitarnej, wówczas finansowanie tych prac odbywa się zgodnie z niżej wymienionymi zasadami:
  - 1.1. ze środków budżetu gminy lub funduszy celowych jeżeli zadanie to znajduje się w planie inwestycji gminy
  - 1.2. ze środków GZK , jeżeli zadanie to znajduje się w jego planie inwestycji własnych
  - 1.3. ze środków Odbiorcy usług
  - 1.4. w części ze środków GZK i w części ze środków Odbiorcy usług, w ramach zawartej umowy na realizację zadania .

## **ROZDZIAŁ III**

### **Szczegółowe warunki i tryb zawierania umów**

#### **§ 10**

1. Umowa o dostarczenie wody i odprowadzanie ścieków z Odbiorcą usług, może być zawarta z właścicielem lub zarządcą posiadającym tytuł prawny do władania nieruchomością albo z osobą, która korzysta z nieruchomości o nieuregulowanym stanie prawnym.

#### **§ 11**

Na wniosek właściciela lub zarządcy budynku wielolokalowego GZK może zawierać umowy z korzystającymi z lokali, jeżeli:

- wszystkie lokale wyposażone są w wodomierze zainstalowane zgodnie z obowiązującymi warunkami technicznymi w sposób uzgodniony z GZK
- jest naliczany bezkolizyjny odczyt wodomierzy przez GZK w każdym czasie
- wnioskodawca ustali sposób rozliczeń różnic wskazań między wodomierzem głównym a wodomierzami zainstalowanymi w poszczególnych lokalach oraz zasady ich utrzymania, co winien udokumentować stosownymi zgodami wszystkich korzystających z lokali.
- uzgodniony został przez strony sposób przekazania dostarczania wody do lokalu bez zakłóceń dostaw wody w pozostałych lokalach.

#### **§ 12**

Umowy zawierane są na czas nieokreślony z możliwością wypowiedzenia ich przez strony z zachowaniem 3 miesięcznego terminu wypowiedzenia lub na czas określony .

#### **§ 13**

Zmiana Usługobiorcy powoduje wygaśnięcie dotychczasowej umowy i wymaga zawarcia nowej umowy .Obowiązek ten ciąży na nowym Usługobiorcy .

## **ROZDZIAŁ IV**

### **Obowiązki Usługodawcy**

#### **§ 14**

Usługodawca zapewnia zdolność posiadanych urządzeń wodociągowo-kanalizacyjnych do realizacji dostaw wody w wymaganej ilości, jakości i pod odpowiednim ciśnieniem oraz dostawy wody i odprowadzania ścieków w sposób ciągły i niezawodny.

#### **§ 15**

1. Usługodawca zapewnia prawidłową eksploatację posiadanej sieci wodociągowej i kanalizacyjnej.
2. Usługodawca informuje Wójta Gminy Przyrów o jakości wody przeznaczonej do spożycia .

#### **§ 16**

O planowanych przerwach lub ograniczeniach w dostawie wody oraz przewidywanym obniżeniem jej wartości Usługodawca informuje Usługobiorcę w sposób zwyczajowo przyjęty. Pisemną informację o pracach podaje się na 48 godz przed rozpoczęciem robót lub na 7 dni przy przerwie w dostawie wody trwającej powyżej 12 godzin.

#### **§ 17**

Ograniczenie lub wstrzymanie dostawy wody może nastąpić z przyczyn niezależny od GZK tj.

- usuwanie awarii
- przerwy w zasilaniu energetycznym
- wydania decyzji przez organ Inspekcji Sanitarnej (zanieczyszczenie wody w sposób zagrażający zdrowiu)
- wydanie decyzji Wójta Gminy w przypadku wystąpienia siły wyższej (art.105 Prawo wodne)
- potrzeby zwiększenia dopływu wody do hydrantów pożarowych

#### **§ 18**

1. Zawór za wodomierzem jest miejscem wydania rzeczy w rozumieniu Kodeksu Cywilnego, jak również miejscem rozdziału sieci i instalacji wewnętrznej.
2. Miejscem odbioru ścieków jest miejsce połączenia sieci wewnętrznej instalacji kanalizacyjnej z siecią kanalizacyjną tj. pierwsza studzienka licząc od strony budynku a w przypadku jej braku, granica nieruchomości .

## **ROZDZIAŁ V**

### **Obowiązki Usługobiorcy**

#### **§19**

Osoba zamierzająca korzystać z usług zaopatrzenia w wodę lub odprowadzania ścieków winna wystąpić z pisemnym wnioskiem o zawarcie umowy do Usługodawcy.

#### **§ 20**

1. Usługobiorca zapewnia niezawodne działanie wodomierzy i urządzeń pomiarowych poprzez ich odpowiednie zabezpieczenie przed uszkodzeniami mechanicznymi, skutkami niskich temperatur ,kradzieżą, naruszeniem plomb ,przed dostępem do nich osób nieuprawnionych, a także za prawidłowe utrzymanie studzienki, lub pomieszczenia w którym są one zamontowane.
2. Usługobiorca ponosi odpowiedzialność za szkody wynikłe z nie wywiązywania się z obowiązków określonych w pkt.1

#### **§ 21**

Usługobiorca natychmiast powiadamia Usługodawcę o wszelkich stwierdzonych uszkodzeniach wodomierza lub urządzenia pomiarowego , w tym o zerwaniu plomb.

#### **§ 22**

Usługobiorca powiadamia Usługodawcę o zmianach parametrów określonych umową dotyczących nieruchomości i jej użytkowników .

#### **§ 23**

Dostarczający ścieki powiadamia natychmiast Usługodawcę o zrzutach awaryjnych lub zmianie jakości ścieków odbiegających od warunków umowy.

#### **§ 24**

Usługobiorca jest zobowiązany do terminowego regulowania należności za dostarczanie wody i odprowadzanie ścieków .

#### **§ 25**

Usługobiorca powinien racjonalnie gospodarować wodą i wykorzystywać ją zgodnie z przeznaczeniem .

#### **§ 26**

Usługobiorcy zobowiązani są do korzystania z zaopatrzenia w wodę i odprowadzania ścieków w sposób zgodny z przepisami ustawy i nie powodujący pogorszenia jakości usług świadczonych przez Usługodawcę oraz nie utrudniającej działalności usługodawcy a w szczególności do:

- a. użytkowania instalacji wodociągowej w sposób eliminujący możliwość wystąpienia skażenia chemicznego lub bakteriologicznego wody w sieci wodociągowej na skutek cofnięcia się wody z instalacji wodociągowej, powrotu ciepłej wody lub wody z instalacji C.O.
- b. użytkowania instalacji kanalizacyjnej w sposób nie powodujący zakłóceń funkcjonowania sieci kanalizacyjnej
- c. informowania Usługodawcy o własnych ujęciach wody
- d. wykorzystywania wody z sieci wodociągowej oraz korzystania z przyłącza kanalizacyjnego wyłącznie w celach określonych w warunkach przyłączenia do sieci

## **ROZDZIAŁ VI**

### **Sposób rozliczeń**

#### **§ 27**

Rozliczenia za zbiorowe zaopatrzenie w wodę lub zbiorowe odprowadzenie ścieków prowadzone są na podstawie przepisów o taryfach cen i stawek opłat oraz ilości dostarczonej wody i odprowadzanych ścieków.

#### **§ 28**

1. Ilość dostarczanej wody ustala się na podstawie odczytu wodomierza głównego.
2. W przypadku zawarcia umów z użytkownikami lokali w budynkach wielolokalowych ilość dostarczanej wody ustala się na podstawie zainstalowanych wodomierzy indywidualnych, z uwzględnieniem różnicy wynikającej pomiędzy odczytem na wodomierzu głównym a sumą odczytów z tych wodomierzy .

#### **§ 29**

W przypadku braku wodomierza głównego, ilość zużytej wody określa się na podstawie przeciętnych norm zużycia określonych zgodnie z art.27 ust.3 ustawy.

#### **§ 30**

W przypadku awarii wodomierza do rozliczeń stosuje się średnie zużycie z ostatnich 6 miesięcy przed awarią .

#### **§ 31**

1. Ilość odprowadzanych ścieków ustala się na podstawie wskazań urządzeń pomiarowych.
2. W razie braku urządzeń pomiarowych ilość odprowadzanych ścieków jako równą ilość wody dostarczanej przez Usługodawcę oraz pobranej z innych źródeł.
3. W przypadku odprowadzania ścieków przez Usługobiorcę posiadającego zwierzęta ilość ścieków określa się na podstawie przeciętnych norm wytwarzania ich określonych zgodnie z art.27 ust.3 ustawy .



## **§ 32**

W rozliczeniach ilości odprowadzanych ścieków, ilości bezpowrotnie zużytej wody uwzględnia się wyłącznie w przypadkach, gdy wielkość jej zużycia na ten cel ustalona jest na podstawie dodatkowego wodomierza zainstalowanego na warunkach określonych przez Usługodawcę i na koszt Usługobiorcy.

## **§ 33**

Strony określają w umowie okres obrachunkowy oraz skutki niedotrzymania terminu zapłaty jak również sposób jej uiszczania.

## **§ 34**

Przy rozliczeniach z Usługobiorcami, Usługodawca obowiązany jest stosować taryfy zatwierdzone Uchwałą Rady Gminy Przyrów

## **§ 35**

1. Taryfa obowiązuje 1 rok
2. Zmiana taryfy nie wymaga zmiany umowy o dostarczanie wody i odprowadzania ścieków.

# **ROZDZIAŁ VII**

## **Prawa usługobiorcy**

## **§ 36**

Usługobiorca ma prawo do należytego poziomu obsługi:

1. do ciągłej dostawy wody o odpowiednim ciśnieniu i jakości
2. do nieprzerwanego odbioru ścieków
3. zgłaszania reklamacji dotyczących naliczania opłat za wodę i ścieki
4. ma prawo domagać się od Usługodawcy odszkodowania za szkody w majątku powstałe w związku z wykonywaniem i eksploatacją urządzeń wodno-kanalizacyjnych
5. ma prawo domagać się od Usługodawcy w uzasadnionych przypadkach, przeprowadzania kontroli prawidłowości wskazań wodomierza. W przypadku potwierdzenia prawidłowości działań wodomierza przez Urząd Miar i Wag koszty przeprowadzenia postępowania reklamacyjnego ponosi Usługobiorca.

## **ROZDZIAŁ VIII**

### **Prawa Usługodawcy**

#### **§ 37**

Usługodawca może odmówić przyłączenia do sieci jeśli przyłączy zostało wykonane bez uzyskania jego zgody, bądź zostało wykonane niezgodnie z wydanymi warunkami technicznymi.

#### **§ 38**

Usługodawca może odmówić zawierania umowy na dostawę wody lub odprowadzanie ścieków, gdy wnioskodawca nie spełni warunków określonych w §10 niniejszego Regulaminu.

#### **§ 39**

Usługodawca może odciąć dostawę wody lub zamknąć przyłączy kanalizacyjne w przypadku i na warunkach określonych w art.8 ustawy.

#### **§ 40**

Usługodawca może odmówić ponownego zawarcia umowy na dostawę wody lub odprowadzania ścieków, jeśli nie zostały usunięte przeszkody będące przyczyną zaprzestania usług.

#### **§ 41**

1. Uprawnieni przedstawiciele Usługodawcy mają prawo wstępu na teren nieruchomości lub do pomieszczeń każdego, kto korzysta z jego usług lub posiada jego urządzenie w celu przeprowadzenia kontroli urządzenia pomiarowego wodomierza głównego lub innych wodomierzy, dokonania odczytu ich wskazań, dokonania badań i pomiarów, przeprowadzenia przeglądów i napraw, demontażu urządzeń posiadanych przez Usługodawcę, a także sprawdzenia ilości i jakości ścieków wprowadzanych do sieci.
2. Usługodawca wyda swoim przedstawicielom stałe pisemne upoważnienie, które z legitymacją służbowo nadają uprawnienia do wykonania czynności określonych w ust.1.

## **ROZDZIAŁ IX**

### **Postanowienia końcowe**

#### **§ 42**

Regulamin niniejszy został zatwierdzony uchwałą nr 22/III/03 z dnia 26 marca 2003 roku Rady Gminy Przyrów i obowiązuje od dnia

#### **§ 43**

W sprawach nie objętych niniejszym Regulaminem stosowane są przepisy prawa, a w szczególności ustawa z dnia 7 czerwca 2001 roku o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzeniu ścieków ( Dz.U.Nr.72 poz.747 ,zm. z 2002r Dz.U.Nr.113 poz.984).

#### **§ 44**

Niniejszy regulamin dostępny jest w Urzędzie Gminy Przyrów , oraz siedzibie Gminnego Zakładu Komunalnego .